

# National Shoe



medilogics

VOLANT  
JAMES.  
VOLANTJAMES.COM



biotime  
biotimefootwear.com

RAPIDBond

RAPIDSolv

footlogix  
FOOTCEUTICALS

nora

Renia

ACOR

Vibram

HELMITIN

## TERMS OF SALE

### NEW ACCOUNTS

Initial orders will be invoiced by credit card until credit terms have been established.

### PRICE LISTS

All prices are quoted in Canadian dollars.

### PRICING

Many items are offered with volume discount incentives, please call our customer service team or your sales rep for details. If a price has a separate product number (sku) for each size, color, etc. then the amount listed per size must be purchased to achieve the reduced price. Anything less will be billed at the higher price on any sku not meeting the individual quantity requirement. All prices subject to change without notice.

### FREIGHT POLICY

All qualifying orders are shipped at no charge freight via standard ground shipping using National Shoe Specialties' carrier of choice. Please call our customer service team or your sales rep for details.

Shipping charges applied on non-qualifying orders:

- Ontario : - minimum freight charge of \$12.75
- All other provinces: - minimum freight charge of \$19.75

Exceptions:

- Special handling products, special delivery requests
- Beyond (out of regular zone) area destination surcharges
- Dangerous goods

**\*\* All exceptions will include additional freight charges determined by each individual order.**

### BACK-ORDERS

Products back-ordered will be indicated on invoice.

### REFUSED ORDERS

Any order that is refused by the recipient and returned without a return authorization number (RA#) provided by customer service will be subject to all applicable freight charges both ways and a 10% restocking fee.

### DAMAGED GOODS / SHORT SHIPMENTS

Must be reported within 2 days of receipt. Be sure to note any damage or poor box conditions when signing for packages and always check the number of boxes received matches what you are signing for. Any short shipments or errors can be addressed through customer service and we will rectify immediately.

### DANGEROUS GOODS

Products classified as dangerous goods subject to additional \$22.00 surcharge to offset courier surcharges per shipment (applies to certain products only).

### CREDIT TERMS

- All accounts are net 30 days from date of invoice  
Exceptions - prepaid, approved credit, automatic payment account
- Shipments may be held for payment on overdue accounts
- A 2% service fee will be charged monthly on overdue accounts, with an effective annual rate of 24%
- A \$20.00 surcharge will be applied to all NSF cheques

### DEFECTIVE GOODS

National Shoe Specialties will honour all manufacturer warranties. If no warranty exists, we will extend a 1 year guarantee from your purchase date under normal conditions (not due to wear & tear, improper use, abuse, etc.) for all of the products in our catalogue.

### RETURN POLICY

- Our return policy is consistent in maintaining the best value and highest service level for all our customers. If the merchandise you received is defective or not as you ordered, please contact our customer service staff for a quick resolution.
- No returns accepted after 4 months (120 days) from date of invoice.
- Merchandise returned must be in original condition and may be subject to a 15% re-stocking charge. No credit will be allowed on merchandise that has been priced or damaged by the removal of same. Freight charges for any returned items will be at the expense of the customer unless the error was caused by National Shoe.
- Returns must be approved by a sales or customer service team member and accompanied by a return authorization number.
- Special ordered or custom manufactured items are non-returnable.

Orders can be made by the following methods:

TEL. : 416-292-7181 | 800-387-5246

To expedite the order process, please have your account number ready and noted on any emailed/faxed communications  
E-MAIL: orders@nationalshoe.com

FAX: 416-292-7933 | 416-292-9154 | 800-568-6930

**\*\* PRICES AND POLICIES ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE \*\***

## CONDITIONS DE VENTE

### NOUVEAUX COMPTES

Les commandes initiales seront facturées par carte de crédit jusqu'à ce que les conditions de crédit aient été établies.

### LISTES DE PRIX

Tous les prix sont indiqués en dollars canadiens.

### PRIX

Bon nombre des articles offerts sont assortis de remises sur quantité. Veuillez communiquer avec notre service clientèle ou votre représentant commercial pour plus de détails. Si un prix comporte un numéro de produit (UGS) distinct par taille, couleur, etc., il faut acheter la quantité indiquée par taille pour obtenir le prix réduit. Une quantité inférieure sera facturée au prix le plus élevé sur toute UGS ne répondant pas à l'exigence de quantité individuelle. Tous les prix peuvent être modifiés sans préavis.

### POLITIQUE DE TRANSPORT

Toutes les commandes admissibles sont expédiées sans frais de transport par voie terrestre standard par l'entremise du transporteur de choix de National Shoe Specialties. Veuillez appeler notre service clientèle ou votre représentant commercial pour plus de détails.

Des frais d'expédition s'appliquent aux commandes non admissibles :

- Ontario : frais de transport minimum de 12,75 \$
- Toutes les autres provinces : frais de transport minimum de 19,75 \$

Exceptions :

- Produits nécessitant une manutention spéciale, demandes de livraisons spéciales
- Suppléments pour les destinations au-delà de la zone d'expédition normale autop
- Marchandises dangereuses

**\*\* Toutes les exceptions incluent les autres frais de transport exigés par chaque commande.**

### RUPTURES DE STOCK

Les produits en rupture de stock seront indiqués sur la facture.

### COMMANDES REFUSÉES

Toute commande refusée par le destinataire et retournée sans numéro d'autorisation de retour fourni par le service clientèle sera assujettie à tous les frais de transport aller-retour applicables et à des frais de remise en stock de 10 %.

### MARCHANDISES ENDOMMAGÉES OU LIVRAISONS INCOMPLÈTES

Doivent être signalées dans les deux jours suivant la réception. Notez tout dommage ou mauvais état des boîtes au moment d'apposer votre signature à la réception des colis, et vérifiez toujours que le nombre de boîtes reçues correspond à ce que vous signez. Toute erreur ou livraison incomplète peut être signalée au service clientèle, et nous y remédierons immédiatement.

### MARCHANDISES DANGEREUSES

Les produits classés comme marchandises dangereuses font l'objet de frais supplémentaires de 22,00 \$ pour compenser les surcharges du service de messagerie par envoi (s'applique à certains produits seulement).

### CONDITIONS DE CRÉDIT

- Pour tous les comptes, le paiement net se fait dans les 30 jours qui suivent la date de la facture.
- Exceptions - prépayer, crédit approuvé, comptes à paiement automatique
- Les envois peuvent être retenus pour le paiement des comptes en souffrance
- Des frais de service de 2 % seront facturés mensuellement sur les comptes en souffrance, avec un taux d'intérêt annuel effectif de 24 %.
- Une surcharge de 20 \$ sera appliquée à tous les chèques sans provision.

### MARCHANDISES DÉFECTUEUSES

National Shoe Specialties honorera toutes les garanties du fabricant. En l'absence de garantie, nous accordons une garantie d'un an à compter de la date d'achat dans des conditions normales (non dues à l'usure, à une utilisation incorrecte ou abusive, etc.) pour tous les produits de notre catalogue.

### POLITIQUE DE RETOUR

- Notre politique de retour vise à maintenir la meilleure valeur et le plus haut niveau de service possible pour l'ensemble de nos clients. Si la marchandise que vous avez reçue est défectueuse ou ne correspond pas à votre commande, veuillez contacter notre service clientèle pour une résolution rapide.
- Aucun retour n'est accepté 4 mois (120 jours) après la date de facturation.
- La marchandise retournée doit être dans son état d'origine et peut faire l'objet de frais de remise en stock de 15 %. Aucun crédit ne sera accordé sur les marchandises dont le prix a été modifié ou qui ont été endommagées pendant leur retrait. Les frais de transport pour tout article retourné seront à la charge du client, sauf si l'erreur a été causée par National Shoe.
- Les retours doivent être approuvés par un membre de l'équipe de vente ou du service clientèle et accompagnés d'un numéro d'autorisation de retour.
- Les articles commandés spécialement ou fabriqués sur mesure ne sont pas retournables.

3015 Kennedy Rd, Toronto, ON M1V 1E7 Canada T: 1.800.387.5246 | 416.292.7181 | F: 1.800.568.6930 | 416.292.9154

Les commandes peuvent être passées par les moyens suivants :

TÉLÉPHONE 416 292-7181 | 800 387-5246

Pour accélérer le processus de commande, veuillez avoir votre numéro de compte à portée de main et le noter sur toute communication par courriel ou par télécopie.

COURRIEL : orders@nationalshoe.com

TÉLÉCOPIEUR : 416 292-7933 | 416 292-9154 | 800 568-6930

**\*\* LES PRIX ET LES POLITIQUES PEUVENT ÊTRE MODIFIÉS SANS PRÉAVIS \*\***